



**Plan Formación 2025**  
Comisión Portuaria Nacional





**Plan Formación 2025**  
Comisión Portuaria Nacional

---

# ÍNDICE

---

Pag.

<b>05</b>	<b>PROYECTOS REALIZADOS 2024</b>
<b>06</b>	a. Habilitación de Laboratorio Tecnológico Portuario
<b>06</b>	b. Renovación y Desarrollo de nuevas funcionalidades de la Plataforma en línea de Formación Portuaria
<b>07</b>	c. After Office Portuario
<b>07</b>	d. Creación de la Red Nacional de Formación Portuaria -RENFORP-
<b>07</b>	<b>1. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN</b>
<b>08</b>	<b>2. OBJETIVOS Y ALCANCES DE CAPACITACIÓN 2025</b>
<b>09</b>	<b>3. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA</b>
<b>09</b>	3.1 Método de Aprendizaje Cruzado
<b>09</b>	3.2 Método de Aprendizaje basado en la Experiencia
<b>09</b>	3.3 Método de Aprendizaje basado en la Emoción
<b>10</b>	<b>4. ESTRUCTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2025</b>
<b>11</b>	<b>4.1 Programas de Formación</b>
	4.1.1 Inglés para Ejecutivos y para Operativos
	4.1.2 Actualización de OPIP's
	4.1.3 Gestión Estratégica para Mandos Medios
	4.1.4 Formador de Formadores
	4.1.5 Fomento de la Cultura Portuaria
<b>12</b>	<b>4.2 Cursos</b>
	4.2.1 Específicos presenciales y virtuales
	4.2.2 Transversales Permanentes presenciales y virtuales
	4.2.3 Extraordinarios presenciales y virtuales
	4.2.4 Articulación con otros Programas
<b>13</b>	<b>4.3 Becas</b>
<b>14</b>	<b>4.4 Campaña de Capacitación y Sensibilización Permanente con Cartelera Formativas</b>
<b>15</b>	<b>4.5. Convenios y Cooperación Horizontal</b>
	<b>4.6 Seminarios y Congresos</b>
<b>16</b>	<b>5. CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>
<b>18</b>	<b>6. EJES TEMÁTICOS FORMATIVOS</b>
<b>19</b>	<b>7. TERMINOLOGÍA TÉCNICA</b>



---

Comisión  
**Portuaria Nacional**



# Modelo Visión País 2024 - 2028

Sistema Portuario Nacional



## PROYECTOS REALIZADOS 2024

La contribución al logro de los 3 ejes del Modelo de Visión País 2024 -2028 del Sistema Portuario Nacional, la Comisión Portuaria Nacional a través de la Red Nacional de Formación Portuaria, la Dirección de Formación y Capacitación, han establecido una ruta de acción para coadyuvar a fortalecer las competencias del personal de los puertos así como de otros actores involucrados en la cadena logística, de manera que el sector portuario de Guatemala, cuente con un recurso humano altamente

capacitado en sus áreas de competencia y de esa forma impulsar las acciones, proyectos e iniciativas para tener puertos seguros, competitivos y que faciliten el comercio, aspectos que abren una ventana de oportunidad para el desarrollo económico del país.

Se detallan algunos de los logros alcanzados en 2024, en apoyo a la capacitación del personal portuario:



## a. Habilitación de Laboratorio Tecnológico Portuario

Habilitación del primer Laboratorio Tecnológico Portuario en Puerto Santo Tomás de Castilla para promover los cursos virtuales y otras actividades formativas.



## b. Renovación y Desarrollo de Nuevas Funcionalidades en la Plataforma en Línea de Formación Portuaria

Renovación de la Plataforma en línea de Formación Portuaria de CPN, con nuevos cursos virtuales portuarios, biblioteca virtual de documentos y Webinars, blog portuario donde se publican artículos de interés en el ámbito portuario y el control académico en línea como un apoyo para el registro, seguimiento y entrega de diplomas digitales al personal portuario capacitado.

## c. After Office Portuario

Se creó un espacio virtual de charlas cortas con temas de impacto. Se realiza una vez al mes de manera virtual con invitados de diferentes entornos vinculados a la actividad portuaria.



## d. Creación de la Red Nacional de Formación Portuaria -RENFORP-

Con el propósito de lograr un trabajo articulado y en equipo en beneficio del fortalecimiento de las competencias del personal portuario, el Pleno de CPN aprobó en mayo 2024, la Red Nacional de Formación Portuaria RENFORP. Esta red se encarga de realizar el diagnóstico de necesidades de capacitación e identificar cursos, proyectos e iniciativas que apoyen los procesos de formación en cada uno de los puertos y de otros actores vinculantes, para presentarlos al Pleno para su validación, a través el Plan de Formación Anual vinculado con el Plan Operativo de CPN.



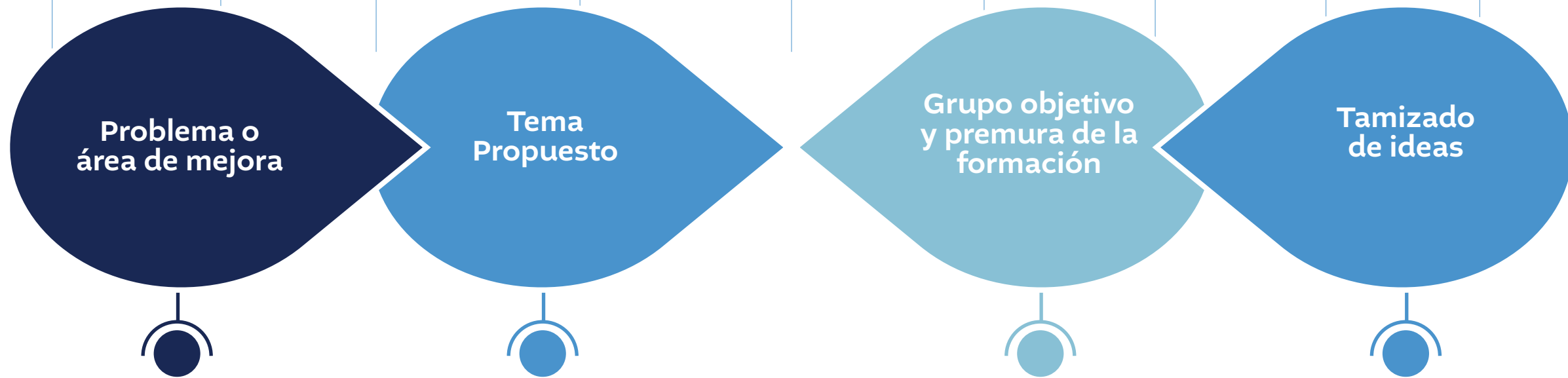
## 1. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Para lograr el fortalecimiento de las competencias en el personal portuario, se realizó con apoyo de la RENFORP, el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, de tal forma que este resultado sea la base para crear este plan a través de la implementación de cursos, proyectos e iniciativas a atender en 2025. Para efecto, se utilizó un formato donde los enlaces de la RENFORP aportaron información para que en conjunto con la Comisión Portuaria Nacional, se realizara un tamizado de ideas para integrar el plan que reúna las características necesarias que coadyuven a los objetivos estratégicos para lograr puertos seguros, competitivos y que faciliten el comercio.

## Matriz Diagnóstico de Necesidades de Capacitación

No	PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL ÁREA QUE ESTÉN ASOCIADOS A CAPACITACIÓN	PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN		CANTIDAD TOTAL DE POSIBLES BENEFICIARIOS DE CAPACITACIÓN	PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	Tipo de competencias a fortalecer	MODALIDAD	Indicador que permita medir el impacto de la capacitación
				De aprendizaje ¿Qué conocimientos y/o habilidades espera que su equipo adquiera durante la capacitación?	De Desempeño ¿Qué espera que su equipo logre o demuestre luego de la capacitación, para que evidencie una mejora respecto al problema identificado?						

1



Detección del problema o área de mejora en los procesos

Propuesta de tema a trabajar para mejora o solución de problema

Determinación del grupo objetivo para confirmar tema y establecer metodología

Se investiga y analiza la mejor opción para realizar el diseño de curso

## 2. OBJETIVOS Y ALCANCES DE CAPACITACIÓN 2025

### 2.1

Contribuir al fortalecimiento de las capacidades del personal de nuestros puertos, para incrementar la efectividad de la gestión institucional.

### 2.2

Sensibilizar al personal portuario, así como del Sistema Portuario Nacional, sobre la importancia de la protección portuaria por medio de formación continua y cartelera.

### 2.3

Apoyar el desarrollo de competencias en otros actores vinculados a la actividad portuaria, para que coadyuven a promover la seguridad, la competitividad y la facilitación del comercio, de acuerdo a su función dentro de la cadena logística.



### 3. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Para facilitar el aprendizaje y obtener el máximo aprovechamiento de cada evento formativo que se imparta, la Dirección de Formación y Capacitación basará el desarrollo de los mismos, en tres métodos que refuerzan objetivamente el aprendizaje en adultos, siendo estos:

#### 3.1 Método de Aprendizaje Cruzado

Busca vincular el contenido educativo que se imparte con situaciones que pudieran resultar conocidas o familiares para el formando, logrando así despertar el interés por aprender. Este método puede enriquecerse con experiencias de la operación diaria y cotidiana, vinculándolas con la teoría.



#### 3.2 Método de Aprendizaje Basado en la Experiencia

El hecho de que existan diferentes contextos, permite aprender de una forma dinámica mediante la vivencia de una experiencia. El saber dónde y cuándo ocurren las cosas y poder relacionarlas con lo que ya el formando conoce, le ayudará a entender mejor su significado o relevancia. Un ejemplo es el caso de la Protección Portuaria en el programa de actualización de OPIP's.



#### 3.3 Método de Aprendizaje Basado en la Emoción

Este método, busca lograr una conexión que sensibilice a las personas en capacitación para que al entender su valía dentro de un proceso puedan aportar de su experiencia y busquen conocer más del tema que se trate. De esta manera no solo se trabajan competencias duras, sino que también las blandas como el compromiso, la responsabilidad, el liderazgo y el sentido de pertenencia entre otras.



## 4. ESTRUCTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2025

Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Formación -DNC-

PLAN de Formación Anual PFA 2025

### 4.1 Programas

4.1.1 Inglés para Ejecutivos y para Operativos

4.1.2 Actualización De OPIP's

4.1.3 Gestión Estratégica para Mandos Medios

4.1.4 Formador de Formadores

4.1.5 Fomento de la Cultura Portuaria

### 4.2 Cursos

4.2.1 Específicos presenciales y virtuales  
Consultar detalle de los cursos en página 16, apartado No. 5 CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

4.2.2 Transversales Permanentes presenciales y virtuales  
Consultar detalle de los cursos en página 16, apartado No. 5 CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

4.2.3 Extraordinarios presenciales y virtuales

4.2.4 Articulación con otros Programas

4.3 Becas de terceros

4.4 Campaña de Sensibilización y Capacitación portuaria

4.5 Convenios y/o Cartas con aliados estratégicos

4.6 Talleres, Seminarios y Congresos



## 4.1 Programas de Formación

Los programas de formación constituyen un proceso para fortalecer una competencia ya sea dura o blanda. En el mismo, deben completar una cantidad específica de horas o cursos para concluir el mismo. Estos se sacarán a convocatoria de acuerdo a calendarización establecida y algunos como el programa de Inglés que se inició en 2024 y que por su impacto y aceptación seguirá en 2025, tendrá como requisito para avanzar, aprobar el nivel inmediato inferior. Los programas que se desarrollarán en 2025 son:

### 4.1.1 Inglés para Ejecutivos y para Operativos

Este programa consta de 4 niveles, que buscan que el formando pueda sostener una conversación oral o una lectura de documentos que les permita optimizar sus funciones. Al culminar este programa están listos para ingresar al curso de inglés técnico portuario.

### 4.1.2 Actualización de OPIP's

Dada la necesidad de fortalecer los aspectos en materia de Protección Portuaria este programa busca que los OPIP's, actualicen sus conocimientos por medio de talleres y cursos que les muestren mejores prácticas y puedan implementar en sus instalaciones de acuerdo al contexto que tengan.

### 4.1.3 Gestión estratégica para mandos medios

Integrado por 6 cursos, orientados a desarrollar y reforzar destrezas estratégicas portuarias.

### 4.1.4 Formador de Formadores

Es un programa que busca brindar a través de 80 horas de capacitación, el conocimiento necesario para acreditarse como formador.

### 4.1.5 Fomento de la Cultura Portuaria -After Office-

En modalidad virtual este programa ofrece charlas cortas con temas de impacto, para mantener al personal portuario actualizado.

## 4.2 Cursos

Consultar detalle de los cursos en página 16, apartado No. 5  
CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

### 4.2.1 Específicos presenciales y virtuales

Estos cursos, también como resultado del DNC realizado por la RENFORP, se enfocan en abordar temas técnicos y específicos de los puertos, para el fortalecimiento de capacidades del personal de puertos, pero también de otros actores vinculados al sistema portuario.

### 4.2.2 Transversales permanentes presenciales y virtuales

Estos cursos son aquellos que contienen temas básicos para la actividad en puertos, tales como el curso Básico Operativo Portuario, Introducción a la Protección Portuaria, MERPEL y PBIP. Tendrán una calendarización establecida, sin embargo, siempre estarán abiertos para su designación.

Estos cursos también han sido adoptados por la SAT para integrarlos a la formación de las Aduanas Marítimas. También las 46 instalaciones sujetas a PBIP están incluyéndolos en sus planes formativos

### 4.2.3 Extraordinarios presenciales y virtuales

La Dirección de Formación y Capacitación, contempla estos cursos para cubrir necesidades que surjan en los puertos y que deban atenderse, aún sin una programación.

Para el efecto el enlace de la RENFORP puede solicitarlo por medio de correo electrónico a la Dirección de Formación y Capacitación para su respectiva coordinación.

### 4.2.4 Articulación con otros programas



ADUANAS:

Programa META para nuevos técnicos Actualización de todo el personal de aduanas marítimas

## 4.3 Programa de Becas

La Comisión Portuaria Nacional a través de la Dirección de Formación y Capacitación y con el apoyo de la RENFORP gestiona las diferentes oportunidades de formación que ofrecen organizaciones internacionales en materia portuaria. El mayor auspiciador de estas capacitaciones es la Comisión Interamericana de Puertos CIP/OEA, cuando este u otro organismo publica un taller, curso o programa, se comunica a la Red el tipo de beca, requisitos y la documentación a presentar para optar a la misma. CPN la recibe, la ordena y la envía al organismo oferente, para que allí se evalúen los expedientes y ellos sean los que seleccionen a los becados.

Asimismo, CPN ha iniciado las gestiones para lograr alianzas estratégicas con otras instituciones y poder contar con otras opciones para beneficiar el fortalecimiento de las competencias de nuestros puertos; esto forma parte del PEI 2024-2025 el cual busca fortalecer el tema de formación a través de estas alianzas, suscribiendo instrumentos y buscando crear un centro especializado de Formación Portuaria.



### FORMULARIO DE SOLICITUD DE BECA

**CURSO SOBRE PRINCIPALES LOGÍSTICA PORTUARIA: RESPUESTA Y ADAPTACIÓN A LOS RETOS**

**ENVIAR ANTES DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2024 A:**  
 Sabina Malnis ([smalnis@oas.org](mailto:smalnis@oas.org))  
 Gerente de Proyectos  
 Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos (CIP)  
 Cc: [cip@oas.org](mailto:cip@oas.org)

**Nota Importante:** Todos los casilleros en este formulario deberán ser completados debidamente, de lo contrario no se considerará su postulación. No se aceptan formularios escritos a mano.

DATOS PERSONALES				
Apellido(s)		Nombre(s)		
Dirección actual		Fecha de nacimiento	Lugar de nacimiento	
Ciudad	Estado	País	País de residencia	
Teléfono móvil (Whatsapp)	E-mail (correo personal o de uso diario)		Sexo	
			Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>

BECAS RECIBIDAS DE LA OEA				
		Lugar	Desde	Hasta

## 4.4 Campaña de Sensibilización y Capacitación Portuaria

Para esta campaña, se han detectado con ayuda de la RENFORP puntos y canales estratégicos en las instalaciones portuarias y oficinas administrativas, a través de la colocación de cartelera física con información sobre diferentes temas de interés, tales como Protección Portuaria, Salud y Seguridad Ocupacional, MERPEL, Seguridad vial en puertos y otros.

También permite tener un acceso fácil y rápido a información relevante, pues el objetivo es colocar temas que sean parte de los procesos cotidianos del puerto.



## 4.5 Convenios y Cooperación Horizontal

El apoyo de otras instituciones, es parte de las estrategias de formación que la CPN contempla, dado que para apoyar con eficiencia la formación del personal de puertos, es necesario utilizar diferentes técnicas y tecnología, por lo que la facilitación de expertos, instalaciones o plataformas fortalecerá el plan de capacitación 2025.

Se busca crear nuevas alianzas estratégicas con INAP, INTECAP, COCATRAM y otros, para la realización de cursos tanto presenciales como virtuales.



ESCUELA  
SUPERIOR DE  
NEGOCIOS  
AGEXPORT

Perfeccionando líderes en negocios internacionales



Comisión Centroamericana  
de Transporte Marítimo



## 4.6 Seminarios y Congresos

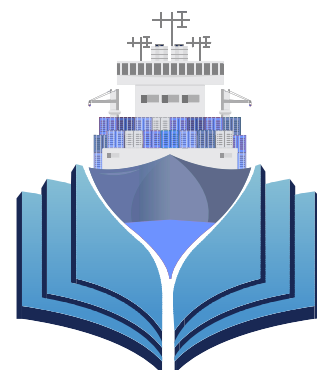
Para el año 2025 la Dirección de Formación y Capacitación tendrá a bien coordinar 3 eventos que buscan no solo la difusión de temas portuarios, sino generar redes de apoyo para los temas medulares del puerto.

1. **Seminario Universitario Portuario & Marítimo**, cuya temática gira en torno a mostrar a los estudiantes de las diferentes universidades, las actividades portuarias y su impacto en la economía de Guatemala.

2. **Taller Regional sobre Protección Portuaria** para recopilar lecciones aprendidas y oportunidades de mejora de la región centroamericana y generar un documento que sirva de referencia para el tema de protección portuaria.

3. Organización y sede de la **Reunión de la Red de Centros de Capacitación Marítima y Portuaria – RECAF – COCATRAM**

4. Organización del **III Congreso Regional Portuario & Marítimo Pacífico y del XIX Congreso Nacional Portuario & Marítimo** que siempre dentro de sus tópicos, busca el conocimiento y análisis de temas que apoyen el fortalecimiento de las capacidades del personal portuario.



**SEMINARIO  
UNIVERSITARIO  
PORTUARIO & MARÍTIMO**

## 5. CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

No	PROGRAMAS DE FORMACIÓN	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
1	Formador de Formadores		X		X
2	Inglés para ejecutivos y para operativos (4 niveles)	X	X	X	X
3	Gestión Estratégica para mandos medios (4 cursos al año)	X	X	X	
4	Actualización para OPIP (3 cursos para un total de 12 horas)	X		X	
5	Actualización para APIP Equipo Interinstitucional (20 horas)		X		
6	Fomento de la Cultura Portuaria (After Office)	X	X	X	X
<b>CURSOS TRANSVERSALES</b>					
7	Básico Operativo Portuario	X	X	X	X
8	Introducción a la Protección Portuaria	X	X	X	X
9	Ley de la Autoridad Designada del Sistema Portuario y Código PBIP	X	X	X	X
10	Mercancías Peligrosas (MERPEL)	X	X	X	X
11	Anticorrupción y Antisoborno (Ética y Valores)	X	X	X	X
<b>CURSOS ESPECÍFICOS</b>					
12	Manejo de Montacargas (inicial y precertificación)	X		X	
13	Manejo de Cabezal Portuario		X		X
14	Salud y Seguridad Ocupacional	X		X	
15	Seguridad Vial en puertos (cadena logística de puertos, pilotos cabezales)	X	X	X	X
16	ISO 19011 Principios de Auditoría	X			X
17	Gestión de Riesgos		X		X
18	Cheques Portuarios		X		X



No	CURSOS ESPECÍFICOS	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
19	Estibador Portuario fase I		X	X	
20	Planificación y gestión ambiental portuaria (Cooperación COCATRAM)		X		X
21	Planeación Estratégica en puertos (Cooperación COCATRAM)		X		X
22	Inglés técnico Portuario (Escuela Naval) al aprobar los 4 niveles del programa respectivo de Idioma Inglés.			X	X
23	Los siete puntos de inspección según C-TPAT (cadena logística de puertos)	X	X	X	X
24	DUCA (cadena logística de puertos)	X	X	X	X
25	Equidad de Género			X	X
<b>SEMINARIOS, CONGRESOS Y OTRAS ACTIVIDADES.</b>					
26	Campaña de Capacitación y sensibilización permanente con Carteleras formativas		X	X	X
27	Seminario Universitario Marítimo & Portuario				X
28	Taller Nacional y Regional sobre Protección Portuaria		X		X
29	Organización y sede de la Reunión de la Red de Centros de Capacitación Marítima y Portuaria –RECAF– COCATRAM				X
30	III Congreso Regional Portuario & Marítimo Pacífico			X	
31	XIX Congreso Nacional Portuario & Marítimo				X

**BECAS Y  
CURSOS EXTRAORDINARIOS**

**Las Becas** se gestionan de acuerdo con las convocatorias realizadas por las organizaciones internacionales que las ofrecen por lo que se calendarizan todos los meses.

**Los cursos extraordinarios** se gestionan conforme se reciben las solicitudes, esto durante todo el año.

## 6. EJES TEMÁTICOS FORMATIVOS

OPERACIÓN PORTUARIA	PROTECCIÓN PORTUARIA	GESTIÓN ESTRATÉGICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Básico Operativo Portuario</li> <li>• Mercancías Peligrosas</li> <li>• Manejo de Montacargas (inicial y precertificación)</li> <li>• Manejo de Cabezal Portuario</li> <li>• Cheques Portuarios</li> <li>• Estibador Portuario fase I</li> <li>• Inglés Técnico Portuario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a la protección portuaria</li> <li>• Código PBIP</li> <li>• Actualización OPIP (12 horas)               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Conocer e identificar los riesgos o peligros que pueden afectar una instalación portuaria.</li> <li>• Taller Nacional</li> </ul> </li> <li>• Actualización APIP (20 horas)               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación OPIP y APIP Escuela Naval</li> <li>• Seminario Para el Equipo Auditor y Evaluador Interinstitucional de Protección Portuaria.</li> </ul> </li> <li>• Salud y Seguridad ocupacional</li> <li>• Seguridad Vial en Puertos</li> <li>• ISO 19001 Principios de auditoría</li> <li>• Gestión de Riesgos</li> <li>• 7 puntos de inspección según C-TPAT</li> <li>• Taller Nacional y Regional sobre Protección Portuaria</li> <li>• Organización y sede de la Reunión de la Red de Centros de Capacitación Marítima y Portuaria -RECAF- COCATRAM (alianzas para fortalecer el tema de Protección)</li> <li>• III Congreso Regional Portuario &amp; Marítimo</li> <li>• XIX Congreso Nacional Portuario &amp; Marítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglés para ejecutivos y para operativos (4 niveles)</li> <li>• Gestión Estratégica para mandos medios</li> <li>• Planificación y gestión ambiental Portuaria (Cooperación COCATRAM)</li> <li>• Planeación estratégica en puertos</li> </ul>
<b>FORMACIÓN TRANSVERSAL CONTINUA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticorrupción y Antisoborno (Ética y Valores)</li> <li>• Formador de Formadores</li> <li>• Fomento de la Cultura Portuaria (After Office)</li> <li>• Equidad de Género</li> <li>• Campaña de Capacitación y Sensibilización permanente con Cartelera informativas</li> </ul>		

## 7. TERMINOLOGÍA TÉCNICA

CIP	Comisión Interamericana de Puertos
DNC	Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
DNF	Diagnóstico de Necesidades de Formación
INAP	Instituto Nacional de Administración Pública
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación
OEA	Organización de Estados Americanos
RECAF	Red de Centros de Capacitación y Formación de Centroamérica
RENFORP	Red Nacional de Formación Portuaria



# COLECCIÓN DE MOMENTOS



@cpngobgt





---

## Comisión Portuaria Nacional