

PROCESO DE EXPORTACIÓN

World Customs Organization

Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en temas aduaneros

SAT
Superintendencia de Administración Tributaria

ETD
Estudio de
Tiempos de
Despacho
Segunda edición



ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO
SEGUNDA EDICIÓN
PROCESO DE EXPORTACIÓN
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
INTENDENCIA DE ADUANAS

World Customs Organization

Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en temas aduaneros

SAT
Superintendencia de Administracion Tributaria



2025

Guatemala se posiciona como referente a nivel nacional, regional e internacional en la facilitación del comercio, marcando un hito con sus Estudios de Tiempos de Despacho -ETD-, al implementar estándares de eficiencia, transparencia y colaboración público-privada que están transformando la logística aduanera.



ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO

El Estudio de Tiempos de Despacho es una herramienta estratégica, reconocida internacionalmente, para medir el tiempo real requerido para el levante y/o el despacho de mercancías, desde el momento de la llegada hasta el levante físico de la carga, con el propósito de encontrar los obstáculos que existan en el procedimiento de flujo comercial y adoptar las correspondientes medidas necesarias para mejorar la efectividad y eficiencia de los procedimientos fronterizos.

TIME RELEASE STUDY GUIDE - OMA Versión 3-2018

ÍNDICE

Acrónimos 05

Mensaje del Superintendente de Administración Tributaria 06

Mensaje del Intendente de Aduanas 07

Presentación 08

Contexto 09

Alcance 10

Resultados de Tiempos Promedio por Aduana Objeto de Estudio 11

Participación por Actor en Actividades del Proceso de Exportación 12

Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla 15

Terminal Portuaria Especializada de Contenedores 23

Terminal Ferroviaria Puerto Barrios 29

Empresa Portuaria Quetzal 37

Tiempo Promedio del Proceso de Perfeccionamiento de Declaraciones Complementarias 42

Equipo Técnico Interinstitucional 43

ACRÓNIMOS

AGAC	Asociación Guatemalteca de Agencias de Carga
AGEXPORT	Asociación Guatemalteca de Exportadores
ASONAV	Asociación de Navieros de Guatemala
ATI	Asociación de Transportistas Internacionales
CAAG	Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala
CATRANSCA	Cámara de Transportistas Centroamericanos
CIG	Cámara de Industria de Guatemala
CNT	Coordinadora Nacional de Transportes
CPN	Comisión Portuaria Nacional
CUTRIGUA	Consejo de Usuarios del Transporte Internacional de Guatemala
DAT	Depósito Aduanero Temporal
DUCA	Declaración Única Centroamericana
EMPORNAC	Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla
EPQ	Empresa Portuaria Quetzal
ETD	Estudio de Tiempos de Despacho
IAD	Intendencia de Aduanas
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MINECO	Ministerio de Economía
MINGOB	Ministerio de Gobernación
OMA	Organización Mundial de Aduanas
OMC	Organización Mundial de Comercio
PRONACOM	Programa Nacional de Competitividad
SAT	Superintendencia de Administración Tributaria
TFPB	Terminal Ferroviaria Puerto Barrios
TPEC	Terminal Portuaria Especializada de Contenedores
TRS	*Time Release Study*
VUPE	Ventanilla Única para la Exportación

MENSAJE DEL SUPERINTENDENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



La segunda edición del Estudio de Tiempos de Despacho de Exportación representa un paso firme en la ruta de modernización institucional y en la consolidación de una gestión aduanera más eficiente, transparente y competitiva. Este instrumento reafirma el compromiso de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) con el Plan de Fortalecimiento Institucional, así como el impulso de los lineamientos y objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, orientados a la facilitación del comercio, la innovación tecnológica y la excelencia operativa.

Este estudio no solo es una herramienta técnica de medición, sino un ejercicio estratégico que refleja la visión país de impulsar la competitividad y la integración económica sostenible. A través del acompañamiento de organismos internacionales especializados, como la Organización Mundial de Aduanas (OMA), y el trabajo conjunto entre el sector público y privado, se promueven estándares internacionales de eficiencia y cooperación que contribuyen directamente al fortalecimiento y facilitación del comercio exterior.

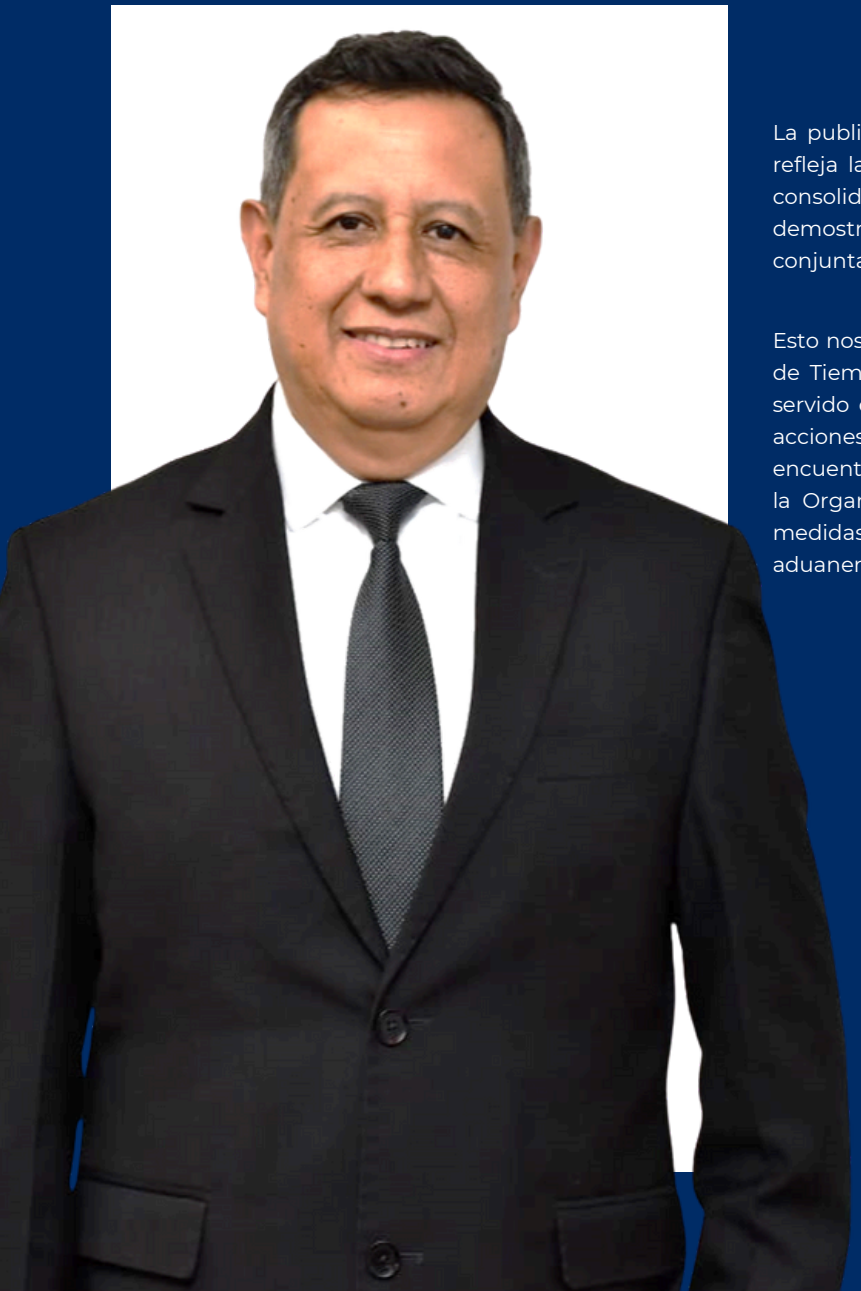
Estas acciones reafirman el rol de la SAT como un actor protagónico en la implementación de controles inteligentes que garantizan la seguridad de la cadena logística, sin obstaculizar el flujo del comercio legítimo. Con ello, Guatemala avanza hacia un modelo de gestión pública más moderno, articulado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las prioridades nacionales en materia de competitividad y desarrollo económico.

Desde la Administración Tributaria, continuaremos impulsando procesos que reduzcan tiempos, optimicen recursos y generen confianza en los actores del comercio exterior. Estos esfuerzos forman parte de una agenda de transformación institucional que posicionarán a Guatemala como un referente regional en eficiencia aduanera, innovación y facilitación comercial.

Avanzaremos con determinación hacia una SAT más sólida, moderna y comprometida, contribuyendo juntos por Guatemala.

Werner Ovalle Ramírez

MENSAJE DEL INTENDENTE DE ADUANAS



La publicación de los resultados del Estudio de Tiempos de Despacho de Exportación constituye un hito que refleja la madurez de la cooperación público-privada en Guatemala. Este proceso ha sido posible gracias a la consolidación de la Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en Temas Aduaneros, un espacio que ha demostrado ser el vehículo idóneo para generar consensos, compartir responsabilidades y promover soluciones conjuntas orientadas a la modernización de los procesos aduaneros.

Esto nos permite avanzar con visión estratégica hacia la facilitación del comercio, en línea con la Guía de Estudio de Tiempos de Despacho de la Organización Mundial de Aduanas -OMA-. Esta herramienta metodológica ha servido de base para evaluar con rigor técnico los procesos aduaneros, identificar áreas de mejora y proponer acciones concretas que eleven la eficiencia y competitividad de nuestro país. Asimismo, este ejercicio se encuentra plenamente vinculado con los compromisos derivados del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio -OMC-, el cual establece la obligación de los países de implementar medidas que reduzcan costos y tiempos en frontera, fortalezcan la transparencia y fomenten la cooperación aduanera.

Por otro lado, los resultados del estudio se alinean con la Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio, impulsada desde el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, y guardan coherencia con la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y Competitividad, con Énfasis en la Gestión Coordinada en Fronteras. Esta articulación es vital, pues nos permite construir una visión común con nuestros socios de la región y fortalecer la integración económica.

La Intendencia de Aduanas reafirma su compromiso de seguir trabajando con visión de futuro, sobre la base de la cooperación interinstitucional y el diálogo.

Solo con la suma de esfuerzos podremos consolidar un modelo aduanero más ágil, transparente y competitivo.

Edwin Curtidor Juárez

PRESENTACIÓN

En un entorno global cada vez más interconectado, el comercio internacional enfrenta el desafío constante de lograr mayor eficiencia en el movimiento de mercancías a través de las fronteras. La reducción de tiempos y costos en los procesos de despacho se ha convertido en un componente clave para mejorar la competitividad de los países y facilitar su inserción en las cadenas globales de valor. En este contexto, la facilitación del comercio ha cobrado una relevancia estratégica a nivel mundial, regional y nacional, particularmente en el marco de la implementación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio -OMC-.



Como parte de estos esfuerzos, la Superintendencia de Administración Tributaria ha llevado a cabo la segunda edición del Estudio de Tiempos de Despacho -ETD-, también conocido como Time Release Study -TRS-, (por sus siglas en inglés), una herramienta metodológica promovida por la Organización Mundial de Aduanas -OMA-, que permite medir de manera precisa el tiempo que transcurre desde la llegada de una mercancía hasta su liberación. Este estudio representa un paso significativo para el país, ya que proporciona datos objetivos sobre los procesos actuales, identifica cuellos de botella y ofrece una base sólida para diseñar estrategias conjuntas entre los sectores público y privado que contribuyan a optimizar el comercio exterior.

El ETD segunda edición contó con la activa participación y cooperación de los sectores público y privado, que asumieron este compromiso de manera unilateral y coordinada, demostrando un alto nivel de responsabilidad y visión compartida. Esta colaboración interinstitucional permitió no solo una recolección de datos precisa y transparente, sino también una mirada integral sobre los desafíos y oportunidades del proceso de exportación, promoviendo soluciones conjuntas en beneficio del comercio exterior guatemalteco. Además, fue acompañado por la asesoría técnica y supervisión de la OMA, lo que garantizó el cumplimiento de estándares internacionales y la calidad técnica del estudio. Se invita al lector a conocer los resultados del estudio en las aduanas con modalidad de despacho marítimo.

CONTEXTO

En el marco de los esfuerzos por fortalecer la facilitación del comercio y mejorar el desempeño logístico del país, Guatemala realizó en años anteriores su primera edición del Estudio de Tiempos de Despacho (ETD), centrado en los procesos de importación. Este ejercicio, realizado bajo la metodología de la OMA, permitió identificar con precisión los tiempos involucrados en el despacho de mercancías importadas, así como los principales desafíos y áreas de oportunidad dentro del sistema aduanero nacional.

Dando continuidad a este compromiso con la mejora continua, se desarrolló la segunda edición del ETD, esta vez enfocado en los procesos de exportación a través de las aduanas con modalidad de despacho marítimo del país. Esta nueva medición busca generar información precisa y actualizada sobre los tiempos requeridos para la salida de mercancías desde los puertos marítimos, permitiendo identificar obstáculos, promover la eficiencia operativa y facilitar el comercio exterior de manera más efectiva.

Esquema del Estudio de Tiempos de Despacho





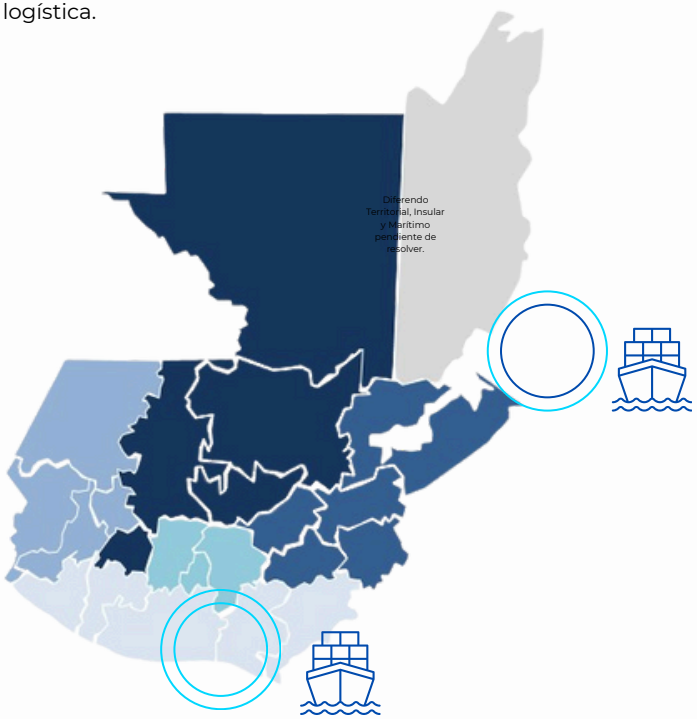
La decisión de ampliar el alcance del ETD a las exportaciones marítimas responde a la importancia estratégica que tiene este régimen para la economía nacional, así como a la necesidad de brindar respuestas coordinadas entre el sector público y privado para mejorar la competitividad del país en los mercados internacionales. Este esfuerzo cuenta nuevamente con el acompañamiento técnico de la OMA y se basa en un enfoque colaborativo e interinstitucional que permite garantizar transparencia, calidad de datos y compromiso compartido.

Con esta segunda edición, Guatemala reafirma su liderazgo en la región al aplicar de forma sistemática y metodológica una herramienta internacionalmente reconocida para evaluar y optimizar el desempeño aduanero, consolidando así un entorno logístico más ágil, predecible y competitivo.

Se contó con un despliegue de personal de la Intendencia de Aduanas que ascendió a 61 funcionarios con el apoyo y colaboración de 67 personas del sector privado.

ALCANCE

Los resultados de este estudio tienen como finalidad proporcionar un análisis objetivo, cuantitativo y cualitativo de los tiempos involucrados en el proceso de despacho aduanero de exportación en las aduanas con modalidad de despacho marítimo de Guatemala, con la participación de los principales actores de la cadena logística.

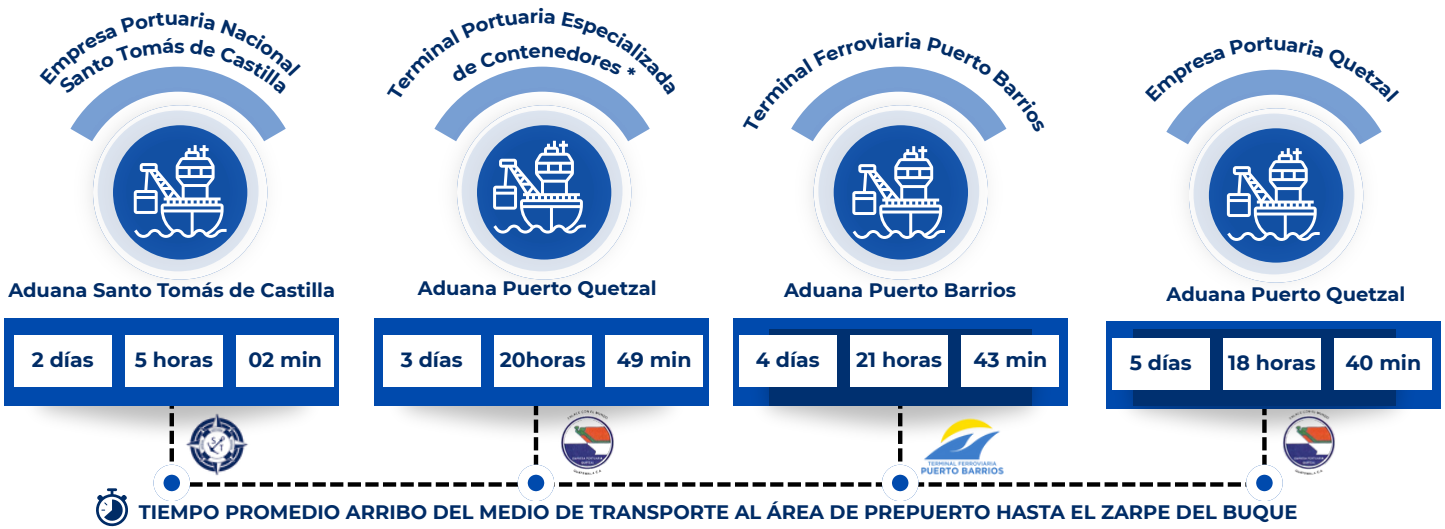


Aduanas	Clase de declaración	Tipo de mercancía	Tipo de carga
Puerto Barrios Santo Tomás de Castilla Puerto Quetzal	Clase 10 - Normal Clase 11 - Simplificada Clase 54 - Provisional Clase 37 - Complementaria	General Perecedera	Contenedorizada

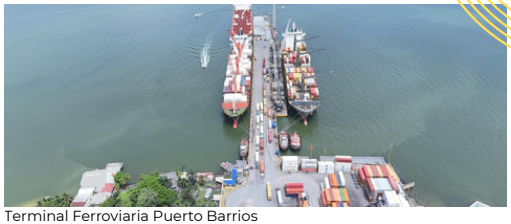
LOGROS EN CONJUNTO ENTRE SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

- Documentación detallada de cada proceso del despacho aduanero, incluyendo la narrativa de las actividades y el flujo operativo de la mercancía.
- Identificación de los actores involucrados en cada una de las actividades que conforman el proceso de despacho de exportación de mercancías.
- Análisis integral de los resultados obtenidos en el Estudio de Tiempos de Despacho.
- Identificación de oportunidades de mejora específicas para cada actor de la cadena logística.
- Validación y aprobación de los resultados del Estudio de Tiempos de Despacho por parte de la OMA.

RESULTADOS DE TIEMPOS PROMEDIO POR ADUANA OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Intendencia de Aduanas.


Terminal Ferroviaria Puerto Barrios


Empresa Portuaria Nacional
Santo Tomás de Castilla


Empresa Portuaria Quetzal
Terminal Portuaria Especializada de Contenedores

Se presentan los resultados consolidados de tiempos promedio de despacho de mercancías, desde el arribo del medio de transporte al área de prepuerto hasta el zarpe del buque. La información se encuentra desagregada por Depósito Aduanero Temporal, conforme a la jurisdicción de cada aduana con modalidad de despacho marítimo.

En el análisis de los tiempos promedio del proceso de exportación en aduanas con modalidad de despacho marítimo, se observa que Empresa Portuaria Quetzal presenta un comportamiento particular en comparación con los Depósitos Aduaneros Temporales evaluados. A diferencia de estos, en EPQ no se establece un “Cut Off” (permite establecer un plazo determinado para la permanencia de contenedores dentro de la terminal portuaria) que limite la permanencia del contenedor en puerto previo al zarpe del buque, al no contar con dicho plazo, los contenedores pueden permanecer el tiempo que crean conveniente en el puerto antes de ser exportados.

*La Terminal Portuaria Especializada de Contenedores pertenece al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal.

PARTICIPACIÓN POR ACTOR EN ACTIVIDADES DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN

EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA

- 29% DAT — Actividades : 10
- 3% AGENTE ADUANERO — Actividades : 1
- 15% TRANSPORTISTA — Actividades : 5
- 9% NAVIERA — Actividades : 3
- 26% SAT — Actividades : 9
- 3% CAPITANÍA DE PUERTO — Actividades : 1
- 6% MINGOB — Actividades : 2
- 6% MAGA — Actividades : 2
- 3% ASISTENTE AGENTE ADUANERO — Actividades : 1

Actividades totales 34

Aduana 26%
Otros actores 74%

Se contabilizan 34 actividades debido a que algunos actores intervienen en más de una actividad.

TERMINAL PORTUARIA ESPECIALIZADA DE CONTENEDORES*

- 30% DAT — Actividades : 11
- 11% NAVIERA — Actividades : 4
- 8% TRANSPORTISTA — Actividades : 3
- 3% EXPORTADOR — Actividades : 1
- 32% SAT — Actividades : 12
- 3% CAPITANÍA DE PUERTO — Actividades : 1
- 5% MINGOB — Actividades : 2
- 5% MAGA — Actividades : 2
- 3% AGENTE ADUANERO — Actividades : 1

Actividades totales 37

Aduana 32%
Otros actores 68%

Se contabilizan 37 actividades debido a que algunos actores intervienen en más de una actividad.

*La Terminal Portuaria Especializada de Contenedores pertenece al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal.

TERMINAL FERROVIARIA PUERTO BARRIOS

- 31% DAT — Actividades : 11
- 3% AGENTE ADUANERO — Actividades : 1
- 6% TRANSPORTISTA — Actividades : 2
- 6% NAVIERA — Actividades : 2
- 34% SAT — Actividades : 12
- 3% EXPORTADOR — Actividades : 1
- 3% MINGOB — Actividades : 1
- 3% CAPITANÍA DE PUERTO — Actividades : 1
- 3% MAGA — Actividades : 1
- 9% ASISTENTE AGENTE ADUANERO — Actividades : 3

Actividades totales 35

Aduana 34%
Otros actores 66%

Se contabilizan 35 actividades debido a que algunos actores intervienen en más de una actividad.

EMPRESA PORTUARIA QUETZAL

- 20% DAT — Actividades : 7
- 3% AGENTE ADUANERO — Actividades : 1
- 20% TRANSPORTISTA — Actividades : 7
- 11% NAVIERA — Actividades : 4
- 29% SAT — Actividades : 10
- 3% CAPITANÍA DE PUERTO — Actividades : 1
- 6% MINGOB — Actividades : 2
- 6% MAGA — Actividades : 2
- 3% ASISTENTE AGENTE ADUANERO — Actividades : 1

Actividades totales 35

Aduana 29%
Otros actores 71%

Se contabilizan 36 actividades debido a que algunos actores intervienen en más de una actividad.

ETD
Estudio de
Tiempos de
Despacho
Segunda edición


HOEGH AUT ERS
CAPITAL
COBICO
COBICO

EMPRESA PORTUARIA NACIONAL
SANTO TOMÁS DE CASTILLA



La Aduana Santo Tomás de Castilla pertenece a la Región Nororiente, contribuye en un 11.66% (en promedio anual) a la recaudación total del comercio exterior. Esta aduana tiene bajo su jurisdicción, entre otros, al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, ubicado en el Puerto Marítimo del mismo nombre, el cual se localiza en la costa del Océano Atlántico, dentro de la bahía de Amatique y Santo Tomás de Castilla.

La Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla -EMPORNAC-, es la empresa estatal encargada de la administración de las instalaciones portuarias, predios, patios y bodegas del referido Depósito, y en tal razón adquirió conforme a la legislación guatemalteca la calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera.

La misión de esta Empresa Portuaria es: “facilitar el comercio marítimo internacional, a través de administrar y proporcionar con eficiencia servicios de carga, descarga, transferencia, recepción, almacenaje y despacho de mercancías; así como embarque y desembarque de pasajeros”



TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA

Este proceso conlleva **32 actividades** con la participación de **09 actores** del sector público y privado para una muestra de **194 contenedores.**



Fuente: Intendencia de Aduanas

02 Días | **05** Horas | **02** Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el arribo del medio de transporte al área de prepuerto hasta el zarpe del buque en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, Aduana Santo Tomás de Castilla.

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE REVISIONES FÍSICAS DERIVADO DE RETENCIONES POR RAYOS X



Paso por rayos X a aviso de retención

00:00:14



Aviso de retención a pegado al andén de verificación

01:01:26



Pegado al andén de verificación a inicio de revisión física

00:03:53



Inicio de revisión física a fin de revisión física

00:00:11

Fuente: Intendencia de Aduanas

01 Días | **05** Horas | **44** Minutos

Tiempo Promedio*



*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el paso del medio de transporte por rayos X hasta el fin de la revisión física de las mercancías en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, Aduana Santo Tomás de Castilla.

Muestra de contenedores con revisión física por retención de Rayos X: **01 contenedor.**

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN INMEDIATA





Salida de módulos de ingreso a pegado al andén de verificación

00:05:07



Pegado al andén de verificación a inicio de verificación inmediata

00:00:45



Inicio de verificación inmediata a fin de verificación inmediata

00:00:03



Fin de verificación inmediata a autorización de levante

00:03:54

Fuente: Intendencia de Aduanas

00	09	51
Días	Horas	Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde la salida del módulo de exportaciones hasta la autorización de levante en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, Aduana Santo Tomás de Castilla.

Muestra de contenedores con selectivo rojo: **07 contenedores.**

PORCENTAJE DE SELECTIVIDAD DE LA MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO

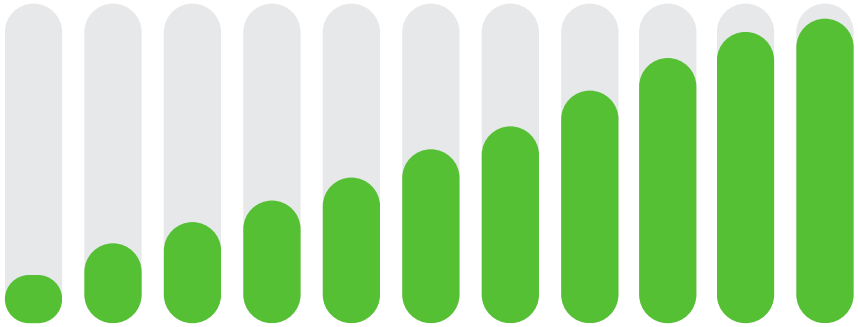
Selectivo Rojo

07 contenedores
con selectivo rojo
4%
de la muestra



Selectivo Verde

187 contenedores
con selectivo verde
96%
de la muestra

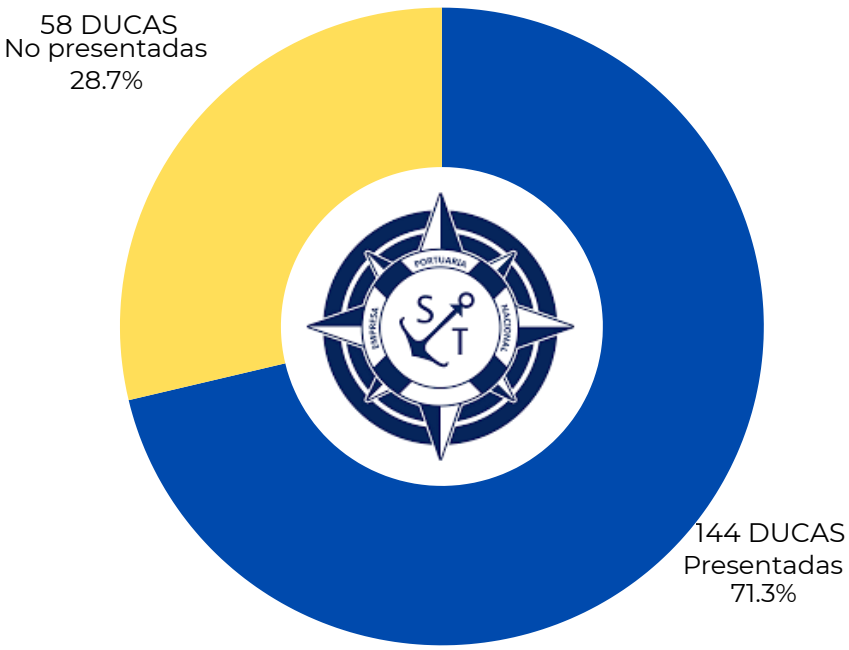




DECLARACIONES DE MERCANCÍAS

COMPLEMENTARIAS (CLASE 37)

EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA,
ADUANA SANTO TOMÁS DE CASTILLA



Total de muestras:
202 DUCAS

05	00	41
Días	Horas	Minutos

Tiempo Promedio

Se presenta el tiempo promedio desde la transmisión hasta la aceptación de la Declaración Complementaria. Este proceso ha sido completado por 131 DUCAS y conlleva 12 actividades con la participación de 04 actores del sector público y privado.

ETD
Estudio de
Tiempos de
Despacho
Segunda edición


MAERSK

TERMINAL PORTUARIA
ESPECIALIZADA DE CONTENEDORES*



Inició operaciones en 2017 como APM Terminals Quetzal, cuenta con una capacidad anual de manejo de hasta 450,000 TEU. Es la instalación más extensa entre el puerto de Lázaro Cárdenas, México y el Canal de Panamá, posicionándose como un punto estratégico en la costa occidental de América Central. Actualmente opera al 60% de su potencial.

La terminal dispone de tres grúas tipo pórtico, ubicadas en una estructura de 350 metros de longitud con una profundidad de 14.5 metros, lo que permite recibir embarcaciones de hasta 14,000 TEU, consolidándose como la más grande de Guatemala. Entre los productos que se movilizan dentro de la terminal se encuentran frutas, vegetales, café, granos, fertilizantes, mariscos, algodón, textiles y tabaco, los cuales representan aproximadamente la mitad de las exportaciones nacionales.

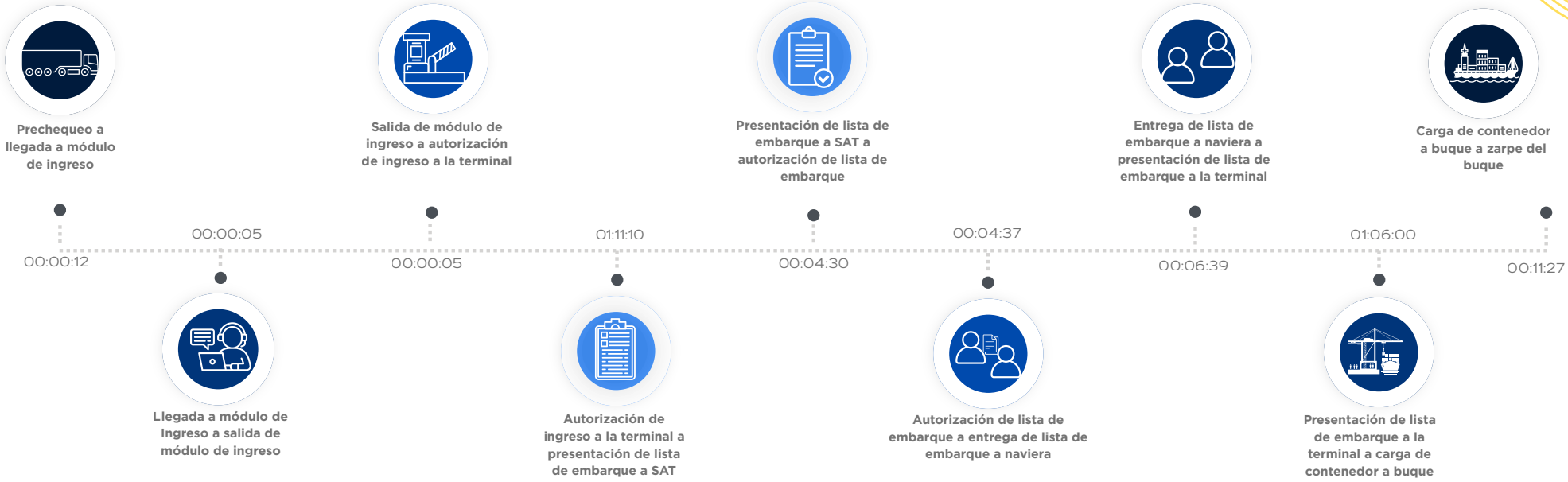
Su objetivo principal es ser la terminal de contenedores marítimos con la mayor productividad y los más altos índices de seguridad en América Central.

*La Terminal Portuaria Especializada de Contenedores pertenece al DAT Empresa Portuaria Quetzal.



TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN
TERMINAL PORTUARIA ESPECIALIZADA DE CONTENEDORES

Este proceso conlleva **41 actividades** con la participación de **10 actores** del sector público y privado para una muestra de **210 contenedores.**



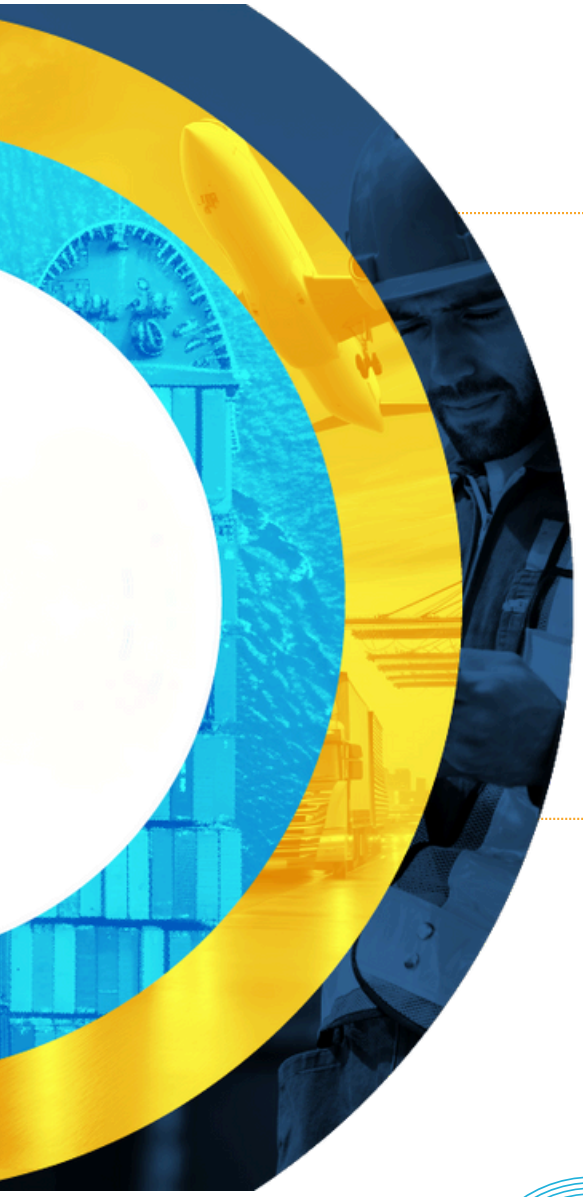
Fuente: Intendencia de Aduanas

03 Días | **20** Horas | **49** Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el arribo del medio de transporte al área de prechequeo hasta el zarpe del buque en la Terminal Portuaria Especializada de Contenedores, Aduana Puerto Quetzal.

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN INMEDIATA





Salida de módulos de ingreso a pegado al andén de verificación

00:18:49



Pegado al andén de verificación a inicio de verificación inmediata

00:00:16



Inicio de verificación inmediata a fin de verificación inmediata

00:00:04



Fin de verificación inmediata a autorización de levante

00:01:14

Fuente: Intendencia de Aduanas

00	20	24
Días	Horas	Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde la salida del módulo de exportaciones hasta la autorización de levante en la Terminal Portuaria Especializada de Contenedores, Aduana Puerto Quetzal.

Muestra de contenedores con selectivo rojo: **05 contenedores.**

PORCENTAJE DE SELECTIVIDAD DE LA MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO

Selectivo Rojo

05 contenedores con selectivo rojo

2%

de la muestra

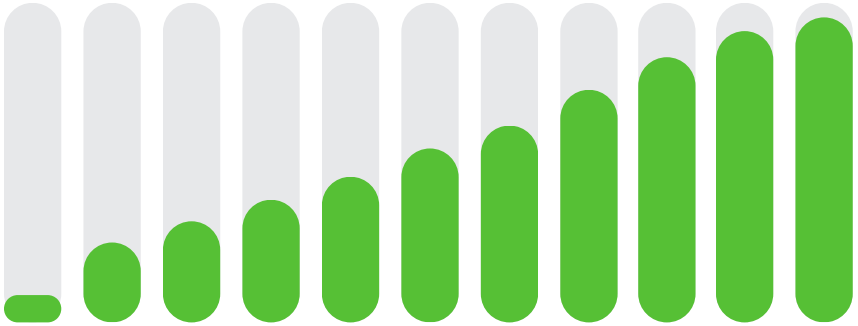


Selectivo Verde

205 contenedores con selectivo verde

98%

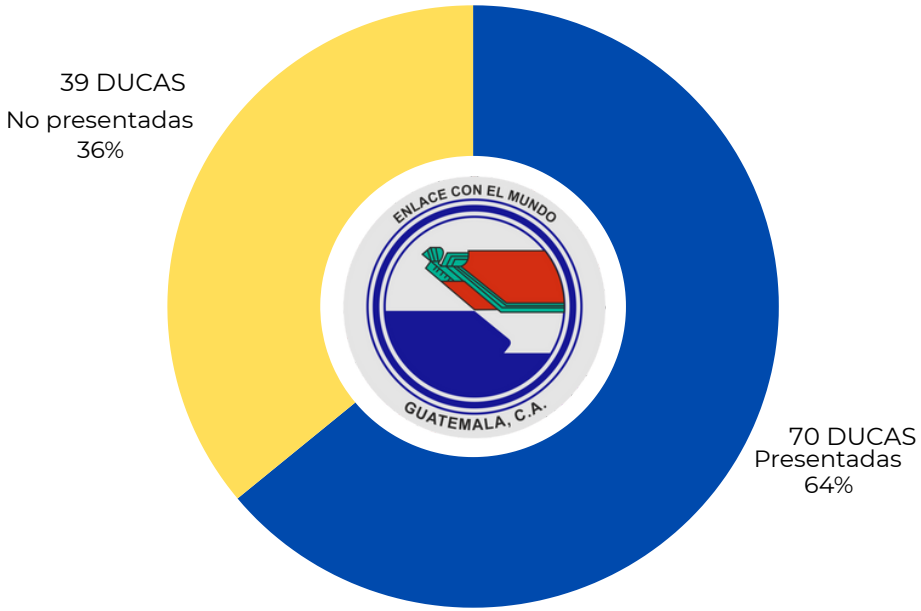
de la muestra





DECLARACIONES DE MERCANCÍAS
COMPLEMENTARIAS (CLASE 37)

TERMINAL PORTUARIA ESPECIALIZADA DE CONTENEDORES*, ADUANA PUERTO QUETZAL



Total de muestras:
109 DUCAS

03	06	19
Días	Horas	Minutos

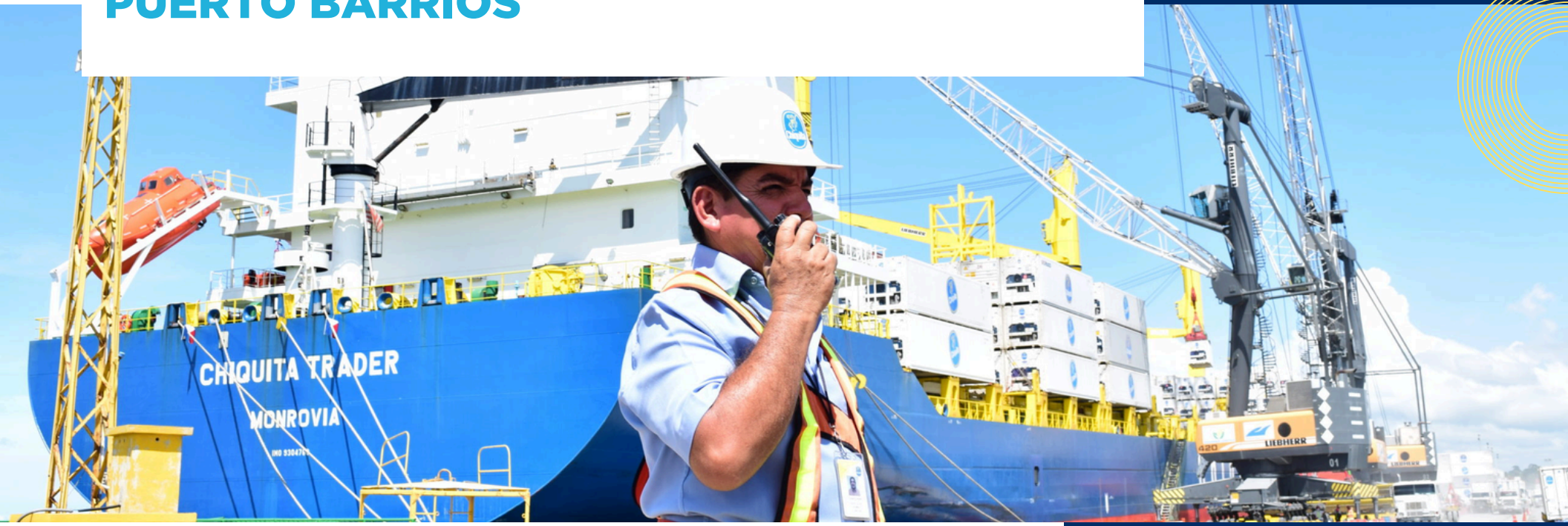
Tiempo Promedio

Se presenta el tiempo promedio desde la Transmisión hasta la Aceptación de la Declaración Complementaria. Este proceso ha sido completado por 63 DUCAS y conlleva 09 actividades con la participación de 03 actores del sector público y privado.

*La Terminal Portuaria Especializada de Contenedores pertenece al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal.



TERMINAL FERROVIARIA
PUERTO BARRIOS



La Aduana Puerto Barrios pertenece a la Región Nororiente, contribuyendo en un 7.80% (en promedio anual) a la recaudación total del comercio exterior. Ubicada en Puerto Barrios, una localidad portuaria del departamento de Izabal, el cual se localiza en la costa del Océano Atlántico.

La Terminal Ferroviaria Puerto Barrios es una instalación portuaria y de carga en Guatemala, administrada por Chiquita Guatemala S.A.; en 2004, se convirtió en el primer puerto de Guatemala en obtener la certificación ISPS (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias), un estándar internacional de seguridad portuaria.

El DAT se dedica a la recepción, almacenamiento y despacho de mercancías, manteniendo una política de seguridad para el manejo de mercancías mediante la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales.



TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN

PREPUERTO CHIQUITA

Este proceso conlleva **31 actividades** con la participación de **10 actores** del sector público y privado para una muestra de **167 contenedores.**



Fuente: Intendencia de Aduanas

04 Días | 21 Horas | 43 Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el arribo del medio de transporte al área de prepuerto hasta el zarpe del buque en la Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Aduana Puerto Barrios.

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE REVISIONES FÍSICAS DERIVADO DE RETENCIONES POR RAYOS X





Paso por rayos X a aviso de retención

00:00:13



Aviso de retención a pegado al andén de verificación

02:17:39



Pegado al andén de verificación a inicio de revisión física

00:00:42



Inicio de revisión física a fin de revisión física

00:00:16

Fuente: Intendencia de Aduanas

Tiempo Promedio*

02	18	52
Días	Horas	Minutos

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el paso del medio de transporte por Rayos X hasta el fin de la revisión física de las mercancías en la Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Aduana Puerto Barrios.

Muestra de contenedores con revisión física por retención de Rayos X: **03 contenedores.**

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN INMEDIATA





Salida de módulos de ingreso a pegado al andén de verificación

00:08:43



Pegado al andén de verificación a inicio de verificación inmediata

00:02:13



Inicio de verificación inmediata a fin de verificación inmediata

00:00:09



Fin de verificación inmediata a autorización de levante

00:01:32

Fuente: Intendencia de Aduanas

00 Días | 12 Horas | 38 Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde la salida del módulo de exportaciones hasta la autorización de levante en la Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Aduana Puerto Barrios.

Muestra de contenedores con selectivo rojo: **04 contenedores.**

PORCENTAJE DE SELECTIVIDAD DE LA MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO

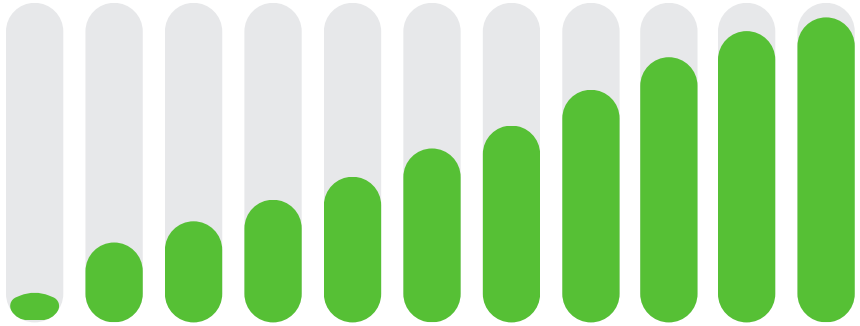
Selectivo Rojo

4 contenedores
con selectivo rojo
2.40%
de la muestra



Selectivo Verde

163 contenedores
con selectivo verde
97.60%
de la muestra





TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN
PREPUERTO DOLE

Este proceso conlleva **31 actividades** con la participación de **10 actores** del sector público y privado para una muestra de **22 contenedores.**



Fuente: Intendencia de Aduanas

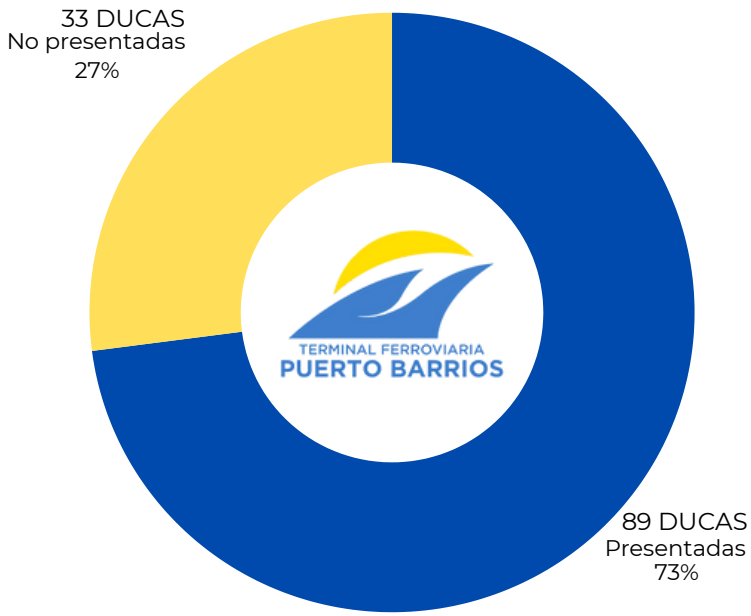
03 Días | **05** Horas | **57** Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el arribo del medio de transporte al área de prepuerto hasta el zarpe del buque en la Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Aduana Puerto Barrios.

DECLARACIONES DE MERCANCÍAS
COMPLEMENTARIAS (CLASE 37)

TERMINAL FERROVIARIA PUERTO BARRIOS,
ADUANA PUERTO BARRIOS



Total de muestras:
122 DUCAS

04	04	06
Días	Horas	Minutos

Tiempo Promedio

Se presenta el tiempo promedio desde la transmisión hasta la aceptación de la Declaración Complementaria. Este proceso ha sido completado por 86 DUCAS y conlleva 12 actividades con la participación de 04 actores del sector público y privado.


CHIQUITA HORIZON

EMPRESA PORTUARIA
QUETZAL



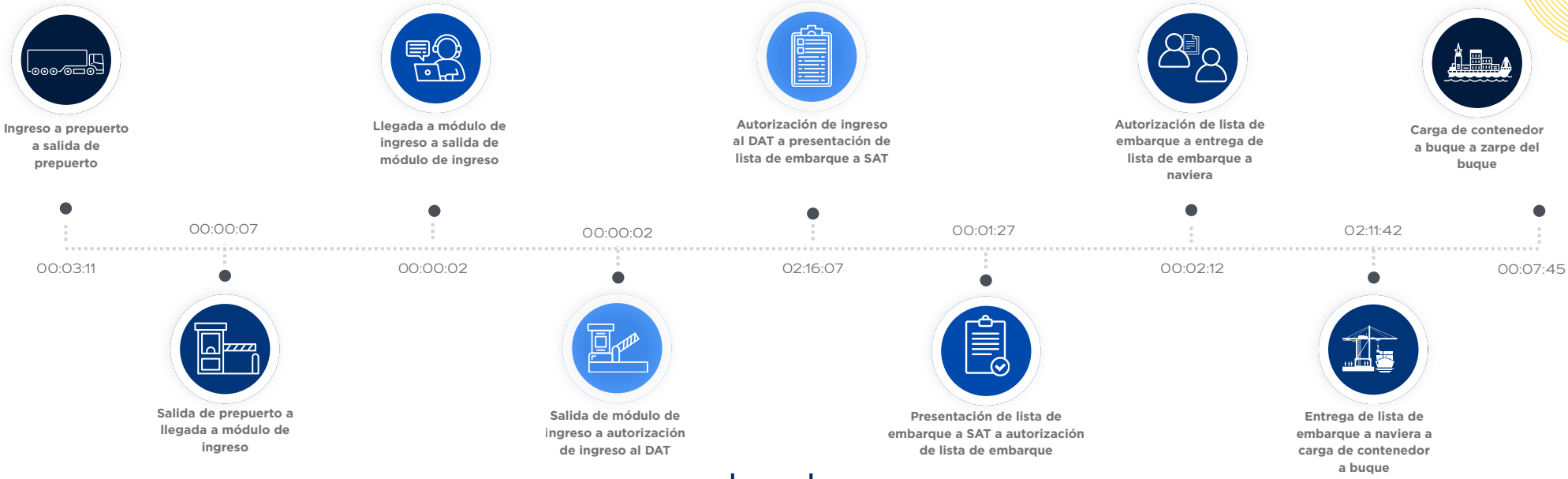
La Aduana Puerto Quetzal pertenece a la Región Sur, contribuyendo en un 20% (en promedio anual) en la recaudación total del comercio exterior. Esta aduana tiene bajo su jurisdicción, entre otros, al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal y a la Terminal Portuaria Especializada de Contenedores -TPEC-, ambos ubicados dentro del Puerto Marítimo Quetzal, el cual se localiza en la costa del Océano Pacifico.

La Empresa Portuaria Quetzal es la encargada de la administración de las instalaciones portuarias, predios, patios y bodegas, y en tal razón adquirió conforme a la legislación guatemalteca la calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera, esta empresa tiene por misión “Facilitar el comercio internacional, a través de terminales especializadas y personal calificado, prestando servicios marítimo-portuarios eficientes y seguros para satisfacer las necesidades de sus clientes y contribuir al desarrollo económico del país”.



TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN
DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL EMPRESA PORTUARIA QUETZAL

Este proceso conlleva **32 actividades** con la participación de **10 actores** del sector público y privado para una muestra de **177 contenedores.**



Fuente: Intendencia de Aduanas

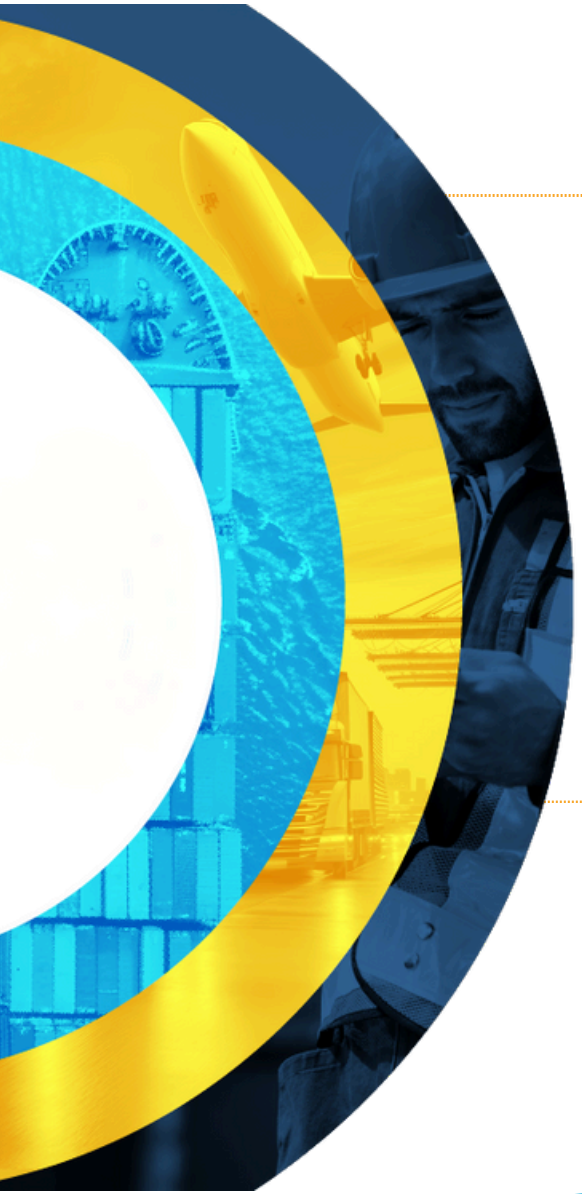
05 Días | **18** Horas | **40** Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde el arribo del medio de transporte al área de prepuerto hasta el zarpe del buque en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal, Aduana Puerto Quetzal.

Nota: En EPQ no se establece un “Cut Off” (permite establecer un plazo determinado para la permanencia de contenedores dentro del DAT) que limite la permanencia del contenedor en puerto previo al zarpe del buque, al no contar con dicho plazo, los contenedores pueden permanecer el tiempo que crean conveniente en el puerto antes de ser exportados.

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN INMEDIATA





Salida de módulos de ingreso a pegado al andén de verificación

01:16:44



Pegado al andén de verificación a inicio de verificación inmediata

00:05:19



Inicio de verificación inmediata a fin de verificación inmediata

00:00:09



Fin de verificación inmediata a autorización de levante

00:01:12

Fuente: Intendencia de Aduanas

01 Días | 23 Horas | 25 Minutos

Tiempo Promedio*

*Se presenta el tiempo promedio de la muestra objeto de estudio medidos en días, horas y minutos, desde la salida del módulo de exportaciones hasta la autorización de levante en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal, Aduana Puerto Quetzal.

Muestra de contenedores con selectivo rojo: **04 contenedores.**

PORCENTAJE DE SELECTIVIDAD DE LA MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO

Selectivo Rojo

04 contenedores con selectivo rojo

2.30%

de la muestra

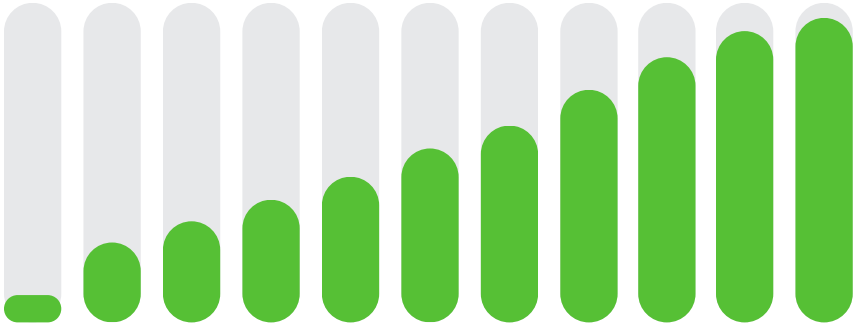


Selectivo Verde

173 contenedores con selectivo verde

97.70%

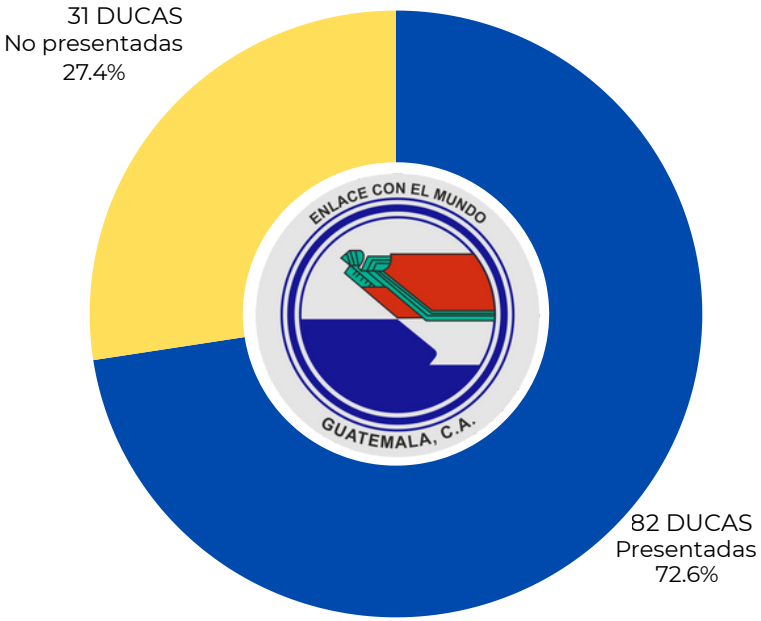
de la muestra





DECLARACIONES DE MERCANCÍAS
COMPLEMENTARIAS (CLASE 37)

EMPRESA PORTUARIA QUETZAL,
ADUANA PUERTO QUETZAL



Total de muestras:
113 DUCAS

05 Días | 14 Horas | 51 Minutos

Tiempo Promedio

Se presenta el tiempo promedio desde la transmisión hasta la aceptación de la Declaración Complementaria. Este proceso ha sido completado por 76 DUCAS y conlleva 09 actividades con la participación de 04 actores del sector público y privado.

TIEMPO PROMEDIO DEL PROCESO DE PERFECCIONAMIENTO DE DECLARACIONES COMPLEMENTARIAS POR ADUANA OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Intendencia de Aduanas

Se presentan los resultados consolidados de tiempos promedio desde la transmisión de la declaración complementaria hasta la aceptación de la declaración complementaria. La información se encuentra desagregada por Depósito Aduanero Temporal, conforme a la jurisdicción de cada aduana con modalidad de despacho marítimo.

*La Terminal Portuaria Especializada de Contenedores pertenece al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal.

EQUIPO TÉCNICO INTERINSTITUCIONAL



Equipo Técnico Interinstitucional
EMPORNAC



Equipo Técnico Interinstitucional
TPEC



Equipo Técnico Interinstitucional
TERMINAL FERROVIARIA PUERTO BARRIOS



Equipo Técnico Interinstitucional
EPQ

- Camilo Josué Paiz Barrios - SAT- Experto PreAcreditado Organización Mundial de Aduanas
- Delmy Maryflor Orellana López - SAT- Experto PreAcreditado Organización Mundial de Aduanas
- Alexia Karolina Osorio Retana - SAT
- José Edin Golib Zetina - SAT
- Luis Antonio Canel Alquijay - SAT
- Claudia Eunice Racancoj - SAT
- Elieser Castellanos - EPQ
- Marco Vielman - TPEC
- Ericka Barillas - EMPORNAC
- José Manuel Arriaga - CHIQUITA GUATEMALA
- Carlos Steiger - AGEXPORT
- Nadia Ramos - AGEXPORT
- Edgar Méndez - CPN
- Erwin Lima - CPN
- Ana Lucia Cantón - CUTRIGUA
- Fabiola Gómez - CIG
- Sergio Velásquez CAAG
- Giovanni García - CAAG
- Shirley Rubí Méndez Menéndez - ASONAV

World Customs Organization

Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en temas aduaneros

SAT

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA



ETD Estudio de Tiempos de Despacho
Segunda edición



Contribuyendo juntos por Guatemala

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

1550 CONTACT CENTER
CONSULTAS

www.sat.gob.gt